

Politica de confidentialitate a AMS Laborator Genetic SRL

Politica de confidentialitate are drept scop furnizarea de informatii cu privire la colectarea, utilizarea si divulgarea catre terti a datelor cu caracter personal de catre **AMS Laborator Genetic SRL**, o societate comerciala organizata in baza legii romane, cu sediul social in orasul Bucuresti, Strada Turturelelor Nr. 62, Decebal Tower, Camera 7, Etaj 2, avand codul fiscal 37298179, telefon +40 21 324 70 50 e-mail office@amsgeneticlab.ro, denumita in continuare **AMS Laborator Genetic**.

Confidentialitatea dvs. este foarte importanta pentru noi. Prin urmare, ne straduim sa va procesam datele cu caracter personal in conformitate cu principiile stabilite in legislatia privind protectia datelor aplicabila in Romania, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46 / CE („GDPR”). Datele cu caracter personal reprezinta orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila, iar o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata direct sau indirect, in special prin referire la un numar de identificare sau la unul sau mai multi factori specifici fizici, psihologici, mentali, identitate economica, culturala sau sociala.

Aceasta politica de confidentialitate se refera la datele cu caracter personal ale clientilor (pacientilor), si altor persoane care ne contacteaza si se aplica datelor colectate prin intermediul site-ului nostru <https://www.amspanoramatest.ro/>, precum si tuturor celorlalte date cu caracter personal pe care le colectam prin e-mail, formular de contact, sau a altor variante off-line (telefon, procesul verbal de primire/eliberare proba, etc, fara a ne limita la acestea). Aceasta politica de confidentialitate descrie:

- categoriile de date cu caracter personal pe care le colectam si procesam;
- scopurile pentru care colectam si folosim datele dvs. cu caracter personal;
- motivele de prelucrare pentru astfel de scopuri;
- durata procesarii acestor date;
- drepturile dumneavoastra in calitate de persoane vizate si modul in care le puteti exercita;
- cui ii putem dezvalui datele cu caracter personal.

Categorii De Date Cu Caracter Personal; Scopul Si Temeiul Procesarii

In contextul interactiunii dvs. cu website-ul <https://www.amspanoramatest.ro/>, dvs. ca persoana fizica, puteti face obiectul activitatilor de prelucrare a datelor pe care le efectuam. Va informam vom prelucra urmatoarele categorii de date: *numele si prenumele, adresa de email, numarul de telefon, localitatea de domiciliu.*

Modalitatea de furnizare a datelor prin intermediul acestui site: prin formularul de contact, când solicitați informații la adresa de e-mail indicată sau la numerele de telefon/fax indicate pe site. Această secțiune a site-ului nu vă solicită alte date, motiv pentru care vă solicităm să nu furnizați mai multe informații decât cele indicate expres.

Scopurile și temeiurile prelucrării sunt:

1. Furnizarea de servicii solicitate de la noi

Folosim datele dvs. cu caracter personal relevante pentru a pregăti și a furniza serviciile care ne sunt solicitate. De exemplu, în furnizarea de servicii către dvs., este posibil să ne bazăm pe datele dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale.

Ne întemeiem în acest caz pe îndeplinirea contractului (în sens larg) ca temei al procesării, având în vedere calitatea dumneavoastră de client sau potențial client, inclusiv atunci când acționați în calitate de reprezentant sau persoană de contact pentru un client sau un potențial client.

În calitate de furnizor de servicii vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul executării contractului încheiat cu dumneavoastră sau vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal și atunci când ne solicitați să facem anumite demersuri (ex: furnizarea unor informații privind serviciile noastre) înainte de încheierea unui astfel de contract.

2. Comunicarea cu dvs.

Utilizăm datele de contact pentru a comunica cu dvs. în legătură cu întrebările și solicitările dvs. Ne bazăm în acest caz și pe îndeplinirea contractului (în sens larg) ca motiv al procesării.

3. Prelucrarea datelor ca obligație impusă de lege

Putem prelua unele dintre datele dvs. în contextul furnizării serviciilor bazate pe obligații impuse de lege (de exemplu, obligația de a respecta legile fiscale). În acest caz, temeiul prelucrării este îndeplinirea unei obligații legale.

4. Trimiterea de newsletter-uri (marketing pe bază de consimțământ)

Putem, de asemenea, să folosim datele dvs. de contact pentru a vă furniza în formă electronică newsletter-uri de specialitate despre serviciile noastre, precum și despre evenimentele și/sau conferințele organizate de noi sau de terțe parti, dar numai dacă v-ați abonat și, prin urmare, v-ați exprimat consimțământul expres pentru o astfel de prelucrare. Puteți oricând să vă retrageți consimțământul, exprimându-va opțiunea de a nu primi newsletter-uri în viitor apăsând „Dezabonați” atunci când primiți e-mailul respectiv sau să ne scrieți la office@amsgeneticlab.ro.

5. Alte posibile scopuri: diagnosticarea sau remedierea problemelor tehnice; pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice; pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță; **atunci când prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele dvs. vitale sau ale altei persoane fizice sau prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime sau ale altei părți.**

Utilizăm de asemenea Google Analytics pentru a analiza informațiile colectate de la toți vizitatorii site-ului. Aceste informații permit companiei AMS Laborator Genetic să înțeleagă mai bine utilizatorii site-ului și modul în care îl utilizează. Nicio informație de identificare personală nu este inclusă în acest tip de raportare.

II. Punerea la dispoziție a datelor cu caracter personal

Atunci când datele sunt solicitate direct de la dvs., **AMS Laborator Genetic** va solicita să furnizați toate categoriile de date cu caracter personal pe care le solicităm în scopurile menționate anterior, deoarece altfel nu vom putea să ne desfășurăm activitatea (inclusiv, printre altele, să vă oferim servicii în domeniul medical).

Dacă furnizați **AMS Laborator Genetic** datele cu caracter personal ale altor persoane fizice, vă rugăm să le comunicați înainte de această dezvăluire modalitatea în care **AMS Laborator Genetic** intenționează să proceseze datele cu caracter personal, așa cum este descris în această politică de confidențialitate.

III. Dezvaluirea datelor dvs. Cu caracter personal

Desi, de regula, nu vom dezvalui datele dvs. cu caracter personal unor terte parti, putem:

- daca este necesar, transfera datele dvs., prin divulgarea sau furnizarea accesului la distanta, numai prin aplicatii securizate, unor terte parti, cum ar fi partenerii comerciali ai AMS Genetic Lab, care actioneaza in calitate de procesatori de date pentru si in numele AMS Genetic Lab (de exemplu, pentru asistenta legala si fiananciara, furnizori sau prestatori de servicii care ofera asistenta la expediere, furnizori IT), cu care **AMS Laborator Genetic** a incheiat acordurile contractuale necesare, cerute de reglementarile UE si de reglementarile nationale. Vom transfera datele unor terte parti exclusiv in masura necesara pentru a servi scopurile de procesare aplicabile pentru care datele dvs. sunt colectate si prelucrate.
- dezvalui datele pentru a ne conforma legii sau ca raspuns la o cerere din partea unei instante sau a unei alte autoritati legale, cum ar fi un mandat sau o citatie. **AMS Laborator Genetic** ar putea, de asemenea, sa impartaseasca informatiile cu buna-credinta in cazul in care consideram ca este necesar sa prevenim sau sa gestionam fraude sau sa protejam **AMS Laborator Genetic**.
- daca este necesar, sa dezvaluie date cu caracter personal relevante autoritatilor competente, in contextul furnizarii serviciilor pe care le-ati solicitat de la noi.

IV. Durata procesarii

Intentionam sa pastram datele dvs. cu caracter personal pe durata contractului incheiat cu dvs., precum si dupa aceea, in conformitate cu politicile noastre interne si cu obligatiile legale care ne revin, de regula până la 5 ani de la încetarea contractului.

In cazul in care datele nu sunt colectate in contextul unui acord, astfel de date vor fi pastrate atat timp cat este necesar pentru atingerea scopului colectarii datelor preconizate sau a oricarei alte perioade mai lungi impuse de lege, un regulament de pastrare a inregistrarilor sau de autoritatile publice.

Dupa încheierea perioadei, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică, dacă există un acord în acest sens.

Datele cu caracter personal colectate si utilizate pentru abonarea la newsletter-ul nostru vor fi sterse imediat daca va dezabonati de la serviciul nostru de newsletter.

V. Drepturile dumneavoastra

Dreptul la informare: vă permite să cunoașteți cine este operatorul de date, faptul că operatorul are dreptul să proceseze datele, scopul în care vor fi prelucrate datele, ce date sunt utilizate, perioada pentru care vor fi prelucrate, drepturile garantate, modul de exercitare a drepturilor și cine sunt terții cărora operatorul le va dezvălui datele, dacă este cazul.

Dreptul la acces: se referă la dreptul dumneavoastră de a obține de la operator informațiile menționate mai sus și transmiterea unei copii a datelor ce fac obiectul prelucrării.

Dreptul la rectificarea datelor: vă permite să obțineți de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.

Dreptul de a fi uitat/dreptul la ștergere: aveți posibilitatea să cereți oricând ștergerea datelor dumneavoastră atunci când datele nu mai sunt necesare, vă retrageți consimțământul, formulați o opoziție, în caz de prelucrare nelegală ori pentru respectarea unei obligații legale impuse de legislația internă sau a UE.

Există, totuși, și excepții de la această regulă, cum ar fi ideea ca unele date sunt prelucrate pentru a oferi publicului dreptul la informare, că sunt prelucrate în scopuri statistice ori de arhivare, că sunt prelucrate pentru îndeplinirea unei obligații legale ori că le prelucram pentru constatarea sau apararea unui drept în instanță.

Dreptul la restricționarea procesării: este un drept cu caracter temporar și puteți solicita operatorului restricționarea prelucrării datelor atunci când contestați exactitatea datelor și până la rectificare, când prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii, când prelucrarea nu mai este necesară, dar solicitați păstrarea pentru constatarea, apărarea sau exercitarea unui drept în instanță, când formulați opoziție pentru intervalul de timp cât se verifică dacă drepturile operatorului prevalează celor ale persoanei vizate.

Dreptul la portabilitate: pentru exercitarea dreptului la portabilitate, ne puteți solicita să vă fie transmise datele pentru a le transfera apoi către un alt operator, fără ca primul operator să se opună, în situația în care datele au fost prelucrate în urma unui contract sau al consimțământului dumneavoastră și dacă acestea au fost prelucrate prin mijloace automate.

Dreptul la opoziție: poate fi manifestat oricând, iar operatorul are obligația să înceteze prelucrarea dacă nu există motive legitime și imperioase care să justifice prelucrarea datelor în contra opoziției, cu excepția situației în care prelucrarea se face în scop publicitar, caz în care operatorul va înceta prelucrarea fără excepție.

Dreptul de a nu fi subiectul unor campanii de tip profiling: aveți dreptul de a nu face obiectul unei prelucrări automate pentru crearea de profiluri, cu excepția cazurilor în care prelucrarea automată este necesară pentru executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră, există o autorizație obținută în baza legislației interne sau a UE sau dacă v-ați dat consimțământul în mod expres.

Puteti sa va exercitati in mod liber si in orice moment drepturile dvs. mentionate mai sus si sa aflati mai multe despre aceste drepturi, depunand la noi, in calitate de operator, o solicitare scrisa catre **AMS Laborator Genetic**, Strada Turturelelor Nr. 62, Decebal Tower, Camera 7, Etaj 2 sau e-mail office@amsgeneticlab.ro.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul General Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, telefon 0318.059.211, adresă de e-mail anspdcp@dataprotection.ro).

În toate cazurile, **AMS Laborator Genetic** va respecta drepturile dumneavoastră precum și prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016.

Va incurajam sa ne contactati imediat daca considerati ca datele dvs. cu caracter personal au fost furnizate fara consimtamant. Ne angajam sa tratam intotdeauna cererile dvs. cu cea mai mare atentie si sa adresam intrebarile pe care le aveti in cel mai scurt timp posibil.

VI. Securitate

Ca parte a administrării site-ului nostru, am luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscurilor prezentate prin prelucrare, în special din cauza utilizării incorecte sau a distrugerii, pierderii, alterării, dezvăluirii, achiziționarea sau accesul, manipularea intenționată sau accidentală, accesul terților, ștergerea și modificarea.

Informațiile dvs. sunt colectate prin intermediul platformei Google Forms și se supun termenilor și condițiilor acestei platforme disponibile [aici](https://gsuite.google.com/terms/dpa_terms.html). (https://gsuite.google.com/terms/dpa_terms.html)

Veti fi notificat cu privire la o încălcare a securității datelor, într-un interval rezonabil de timp după descoperirea unei astfel de încălcări, cu excepția cazului în care un funcționar competent determină că notificarea ar împiedica o investigație penală sau ar aduce prejudicii securității naționale. În acest caz, notificarea va fi întârziată conform instrucțiunilor funcționarului competent. Vom răspunde cu promptitudine la solicitările dumneavoastră referitoare la o astfel de încălcare a securității datelor.

VII. Modificari

Această politică de confidențialitate intră în vigoare începând cu 25 mai 2020.

Această politică de confidențialitate poate fi actualizată. Când vom face acest lucru, vom posta aceste modificări pe site-ul nostru, astfel încât să aveți întotdeauna acces la detalii despre informațiile pe care le colectăm, cum și în ce circumstanțe le utilizăm și dacă este cazul, le dezvăluim. Orice astfel de modificare, materială sau de altă natură, va intra în vigoare de la publicarea noii versiuni pe site-ul nostru.

Dacă, în orice moment, decidem să folosim datele cu caracter personal într-o manieră diferită de cea declarată în momentul colectării lor, va vom notifica prin e-mail. Veti avea posibilitatea de a alege dacă putem sau nu să folosim datele în acest mod diferit. În caz contrar, dacă este posibil, vom utiliza datele în conformitate cu Politica de confidențialitate conform căreia datele au fost colectate.

VIII. Alte site-uri web

Site-ul nostru conține linkuri către alte site-uri web. Această politică de confidențialitate se aplică numai în cazul acestui site, astfel încât, atunci când vă conectați la alte site-uri web, trebuie să citiți propriile politici de confidențialitate.

IX. Informatii de contact

Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la modul în care procesăm informațiile dvs. cu caracter personal sau dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs. în conformitate cu această politică, vă rugăm să ne trimiteți o solicitare scrisă, folosind următoarele date de contact: [**office@amsgeneticlab.ro**](mailto:office@amsgeneticlab.ro)

Ne vom asigura că sunt luate măsurile adecvate pentru a răspunde solicitării dvs. fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea cererii. Informațiile vor fi

furnizate pe cale electronica, daca este posibil, cu exceptia cazului in care solicitati in mod expres transmiterea in scris.